

A szűrési lehetőségekről:

Néhányan Önök közül jelezték, hogy zavaró, hogy olyan ajánlatkéréseket kapnak, amelyek nem érdekes számukra, mert:

- nincs olyan felépítményű járművük
- vagy ugyan van zárt dobozos autó, de csak nagyobb méretű - bizonyos raktér térfogat feletti -
- rövid távon 1-2 nap nem adnak autót bérbe, de 14 nap fellett már érdekelné ajánlatkérés.
- csak sofőrrel ad bérbe autót – buszrendelés esete –
- **minőségi különbség az ajánlatkérő elvárása és a flotta állapota között**

Ezeket a gyerekbetegségeket orvosoltuk, most már paramétereizhetik beállításait, amelyeket a [weboldalon bejelentkezve](#) a saját adatok / [flotta](#) menüpont alatt tudnak módosítani:

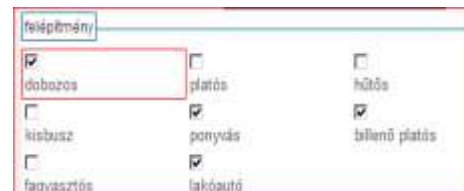


A weboldalunkon meghirdetett adataik és – aki kérte – a jelzett kéréseik alapján elvégeztük a cége paramétereizését, amelyet kérünk, hogy ellenőrizzen le!

Azt a célt próbáltuk szem előtt tartani, hogy a **weboldal látogatójának minél kevesebb mezőt kelljen kötelezően kitöltenie**, hogy ne riassza el az ajánlat kérés leadásától, de most már egy feltűnő információs ablakban kérjük, hogy pontosan fogalmazza meg az ajánlatkérés paramétereit és korrektül adja meg telefonszámát és e-mail címét.

Ha Önök **nem állítanak be szűrést** (vagy törlik amit mi beállítottunk) **akkor minden ajánlat továbbra is kézbesítve lesz**. Pl. felépítmény (és a többi szűrő esetében is) – ha **semmi sincs kitöltve, az olyan mintha minden be lenne kapcsolva:**

- **felépítmény:** csak olyanra kap ajánlatkérést, ami be van pipálva. (ha egyik sem, akkor mindenre)
- **minőségi elvárások:** az ajánlatkérő az ajánlatkérés során meg kell hogy adjon egy minőségi kategóriát, amelyből ajánlatokat fogad el.



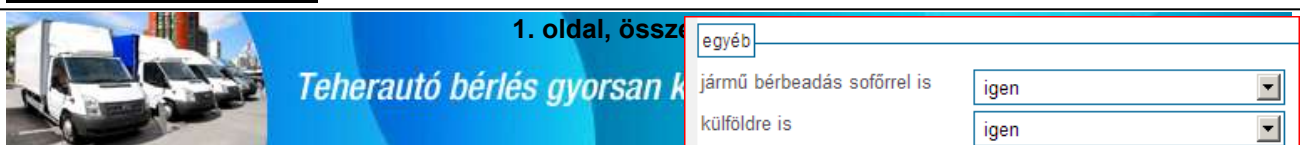
Javasolunk neki kettőt megadni, hogy nagyobb legyen mind az Ő mind pedig a kölcsönzők mozgástere, de nagyságrendileg mindenki legyen tisztában a kersett járművel szemben támasztott elvárásokkal.

Az ajánlatkérő megadhat max. életkort (hónanapban) illetve max. futott kilométert, amit még el tud fogadni.

- **gyártmány:** akkor érvényesül, ha az ajánlatkérő a *konkrét típus, paraméterek* alatt megad bizonyos típust. Ha ön megadja, hogy csak Volkswagen típusú járműve van és az ajánlatkérő Opel-t keres, akkor Ön nem kap ajánlatkérést. *Kivéve, ha mindegyik üresen van hagyva, mert akkor ez a szűrés inaktív és minden ajánlatot megkap.*
- **megyelista:** akkor érvényesül, ha az ajánlatkérő meghatározza, hogy csak adott megyé(k)ből kér ajánlatokat.
- **extrák:** jelenleg nincs alkalmazva szűrésként – honlapon később megjelenítjük majd, mint extra kölcsönzői szolgáltatást



Sofőrrel, külföldre is: mindkét szűrés 3 értéket vehet fel:



- **igen:** sofört is tudnak adni / külföldre is kivihető a jármű
 - **nem:** sofört nem tudnak adni / az járműveket csak belföldre adják bérbe
 - **csak soförrel:** buszrendelés esete / külföldre csak soförrel együtt adják bérbe a járműveket
- Ebben az esetben, ha jármű bérbeadás soförrel is „csak soförrel” van beállítva, akkor ha az ajánlatkérő nem kér sofört, akkor azok a **buszos cégek akik csak soförrel vállalnak** munkát nem kapnak – zavaró – ajánlatkéréseket.

bérleti napok száma:

2 érték adható meg napban értve számadatot

- tól: alapból 0 (vagy üres)
- ig: 9999

bérleti napok száma	
tól	nap
ig	9999 nap

Amikor az ajánlatkérő megadja a bérleti időszak kezdete és vége dátumát, a rendszer kiszámítja hány **nap a bérlet ideje**. Erre az értékre lehet ezt a szűrést használni.

Ha Ön rövid távra nem ad bérbe autót, csak pl. 14 nap vagy a felett, akkor a tól értéknek adja meg a 14-et így, ha a bérleti napok száma nem éri el a 14-et Ön nem kapja meg az ajánlatkérést. Értelemszerűen ugyan ez igaz az ig értékre. Ha pl. 30 nap felett nem adnak bérbe, akkor az ig értékre adja meg a 30-at.

terhelhetőség és raktér térfogat értékek:

Az ajánlatkérőnek ezeket az értékeket nem kötelező kitöltenie a gyorsabb ajánlatkérés érdekében, *de kérjük őt az ajánlatkérés folyamata alatt, hogy ezt is adja meg a pontosabb igényfelmérés érdekében.*

Mindkét szűréshez ezért az intervallum tól-ig értéke mellett egy harmadik paraméter is megadható:

- **súlytól / m³ –től** értékek az alsó határértéket jelentik
ha csak olyan járműve van amit 5t alatt vagy 5m³ alatt nem akar kiadni, adja meg itt az 5-öt (kg / m³ a mértékegység)
- **súlyig / m³ –ig:** értelemszerűen a járműpark maximum kapacitását kell megadni itt.
ha 1.500kg hasznos teher felett nem tudnak járművet adni akkor a súlyig értéke legyen 1500 illetve max 15m³ maximum a raktér kapacitás akkor adja meg a 15-öt a m³ –ig értéknek.
- **csak az érdekel...**: ha itt az igen érték van megadva, Ön nem fog olyan ajánlatkéréseket megkapni, ahol a súly / térfogat érték nincs kitöltve. Ezeket komoly ajánlatkérés esetén pl. nagy kocsis vagy speciális igény várhatóan kitölti az ajánlatkérő, ezért ha az Ön flottája csak nagy kocsikból áll érdemes lehet kötelezővé tenni az érték megadást.

terhelhetőség	
súlytól	kg
súlyig	999999 kg
csak az érdekel ha van súlytértek között	nem
raktér térfogat	
m ³ tól	0 00 m ³
m ³ ig	9999 00 m ³
csak az érdekel ha van m ³ között	igen

Ha mégsem győztük meg, akkor a szolgáltatás inaktíválása előfizetési időszak lejáratá előtt is megoldható:

saját adatok / flotta menüpont alatt:

státusz mező: értéke értelemszerűen aktív / inaktív

előfizetés állapota	
státusz	aktív
előfizetés érvényessége	2029.12.31

Érdekes módon a szűrések miatt előfordulhat, hogy az ajánlatkérő az ajánlat pontosításával több cégnek tudja az ajánlatát eljuttatni, mint amennyit hiányos adatokkal el tudna érni.





Továbbra szívesen vesszük javaslataikat a weboldal működésével kapcsolatban.

Kérem tiszteljen meg bennünket annyira, hogy a kapott e-mailben ha nem akar / nem tud ajánlatot tenni, akkor törlés előtt az azonnali elutasítás linkre kattintva jelzi számunkra a döntését.

Ezzel ugyanis az ajánlatkérő tudja, hogy a kiküldött X ajánlatból mennyi válaszra NEM számíthat.



A szolgáltatásunk ismertetője, használati útmutató

A www.teherautoberles.hu weboldalon az ajánlatkérők díjmentesen adhatják le az ajánlatkéréseiket.

Törekedtünk arra, hogy egyszerűen és gyorsan lehessen ajánlatot leadni és a csak leglényegesebb kérdéseket tesszük fel a felhasználónak:

- neve
- e-mail címe
- telefonszáma
- felépítmény típusa: amely adatbázisból bővíthető új igény felmerülés esetén

felépítmény*

<input type="radio"/> dobozos	<input type="radio"/> ponyvás
<input type="radio"/> platós	<input type="radio"/> billenő platós
<input type="radio"/> hűtős	<input type="radio"/> fagyasztós
<input type="radio"/> kisbusz	<input type="radio"/> lakóautó

- várhatóan országosan érkeznek be az ajánlatkérések, de a hatékonyság miatt célszerűen az ajánlatkérő már ezen a ponton szűkítheti, hogy melyik megyékből kér ajánlatot:

csak néhány megyékből várak ajánlatot:

megyék

<input type="checkbox"/> Budapest	<input type="checkbox"/> Bács-Kiskun
<input type="checkbox"/> Baranya	<input type="checkbox"/> Békés
<input type="checkbox"/> Borsod-Abaúj-Zemplén	<input type="checkbox"/> Csongrád
<input type="checkbox"/> Győr-Moson-Sopron	<input type="checkbox"/> Fejér
<input type="checkbox"/> Jász-Nagykun-Szolnok	<input type="checkbox"/> Hajdú-Bihar
<input type="checkbox"/> Nógrád	<input type="checkbox"/> Heves
<input type="checkbox"/> Somogy	<input type="checkbox"/> Komárom-Esztergom
<input type="checkbox"/> Tolna	<input type="checkbox"/> Pest
<input type="checkbox"/> Veszprém	<input type="checkbox"/> Szabolcs-Szatmár-Bereg
	<input type="checkbox"/> Vas
	<input type="checkbox"/> Zala

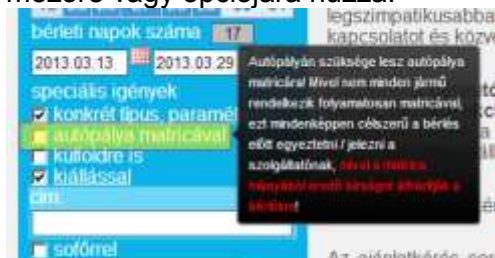
Alapesetben országos szintű az ajánlatkérés.



- A bérleti időszak kiválasztása Az adatbevitelt egérgattintással (is) lehet végezni, gyors kényelmes és hatékony megoldás. Egyúttal az ajánlatkérő információt kap a bérleti napok számáról.



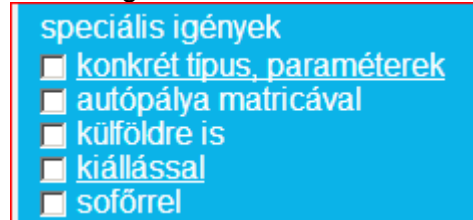
Az ajánlatkérő folyamatosan segítséget kap automatikusan ha az egeret a beviteli mezőre vagy opciójára húzza:



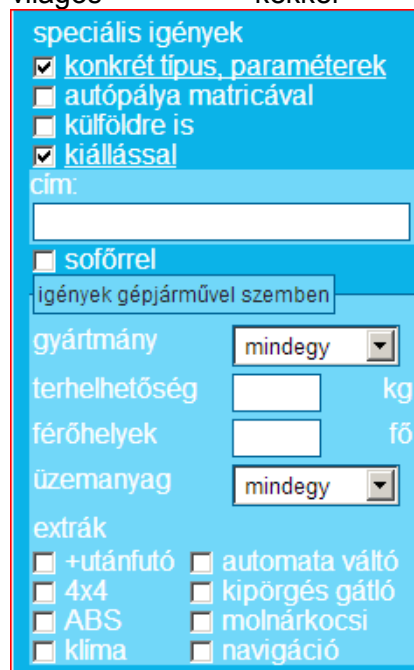
A számlázási címadatok megadása sem kötelező, de minden esetben lehetőséget biztosítunk a felhasználónak ezeket is közölni a pontosabb és korrektebb ajánlatkérés / adás érdekében.



- Az ajánlatkérő speciális igényeket is megfogalmazhat, de ezek mind opciók lehetőségek:



Az aláhúzással jelölt opciók tovább bővíthetők az opciók kinyíló ablakok világos kékkel jelöltek.



Az opciók igény szerint természetesen itt is bővíthetők a pontosabb ajánlatkérések érdekében

Az utolsó kötelező lépés a biztonsági kód megadása, majd a **küldés gombbal az ajánlatkérés terjesztésre tárolásra kerül.**

Amennyiben az ajánlatkérés hibákat tartalmaz azt felirattal és piros mezőháttérrel jelzi a a weboldal:





A terjesztés menete, ajánlatkérések kezelése

A sikeres ajánlatkérésről a felhasználó a képernyőn azonnali tájékoztatást kap:

E-mail: az ajánlat kérő tájékoztatást kap arról, hogy hány helyre került szétküldésre a feladott ajánlata.

A weboldal az ajánlatkéréseket tárolja, elküldi az ajánlatkérőnek és azonnal a regisztrált bérbe adók részére is: Annyi különbséggel, hogy **itt az ajánlatkérő adatai elérhetőségi még nem látszanak**, de minden más olyan alapvető információ szerepel az e-mailben ami alapján várhatóan eldönthető, hogy kíván-e ajánlatot adni, vagy nem.

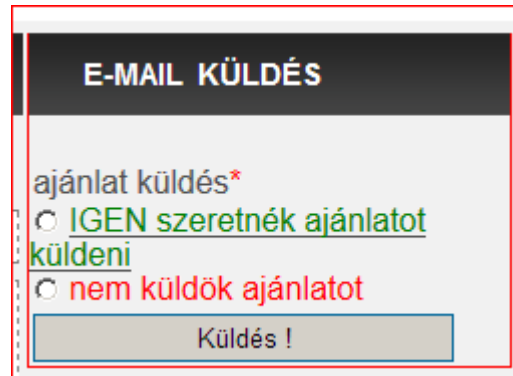
Amennyiben nem kíván ajánlatot tenni, kérjük, hogy az e-mailben a piros színnel jelölt **elutasít** linkre kattintson, ugyanis ezzel a rendszerünk regisztrálja, hogy az ajánlatkérésre nem lesz árajánlat. Ez 2 ok miatt fontos: egyrészt az ajánlat kérő tudni fogja, hogy a kiküldött pl. 10 ajánlatból 3 szolgáltató nem fog küldeni, nem érdemes azokra várni közben 7 ajánlat már befutott hozzá, másrészt a rendszerünk statisztikája miatt szükségünk van ezekre az információkra.

Amennyiben le szeretné kérni az ajánlat részletesen adatait, mert vállalják a munkát, csak kattintani kell a zöld színű **„KATTINTSON A LINKRE!”** feliratra. Akkor honlapunkra navigál ahol a következő kép fogadja:





Az ajánlatkérő összes adata azonnal rendelkezésére áll, ha nem volt egyértelmű hogy honnan várnak ajánlatkérést, mert nem adták meg a megye szűrést, akkor fel tudják venni a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben.



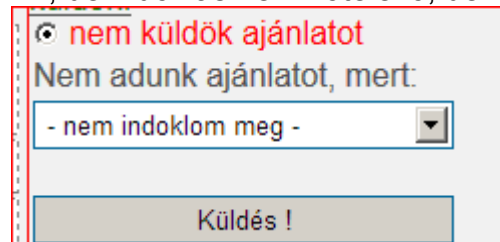
Ha az igent választja és a küldés gombot megnyomja, a rendszer a az ajánlat kérő nevében elküldi Önnek a teljes ajánlatkérést.

Miért jó ez?

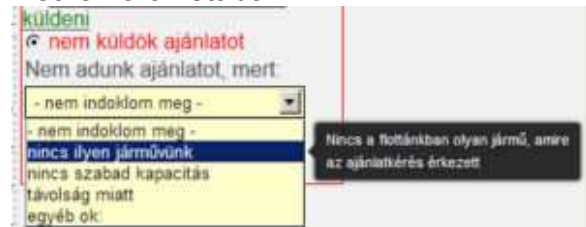
Azért mert a beérkezett üzenetre azonnal tud válaszolni, úgy hogy a teljes anyag szerepel benne.

Amennyiben viszont úgy dönt, hogy nem kíván ajánlatot küldeni, kérem azt feltétlenül jelölje be a nem küldök ajánlatot opció választásával, majd ha lehet kérem a legördülő listából válassza ki, hogy mi az oka az elutasításnak: *lásd a jobb oldali illusztrációkat.*

Az, de indoklás nem kötelező, de hasznos.

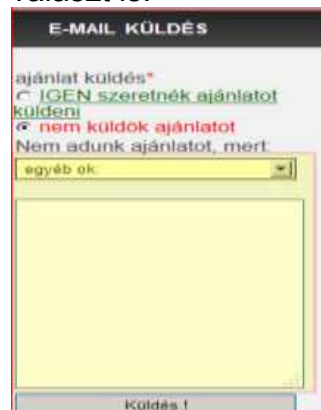


Illetve ha a listában:



nem találja meg a választ

Akkor az egyéb okhoz adhat meg szöveges választ is:



Küldés gomb hatására 2 válaszüzenet érkezik az e-mail küldős block helyére: Lekért ajánlat / vagy visszautasítás



Az adatokat nem küldjük el az ajánlat kérőnek csak saját statisztikánkhoz szükséges.



Egyéb funkciók:

A weboldal jelszóval védett részén lehetőség van megtekinteni az ajánlatokat, statisztikákat és a saját adatokat módosítani, kiegészíteni.

értelemszerűen a felhasználói névvel (regisztrációkor azonos az e-mail címmel, de az e-mail cím később megváltoztatható, akkortól eltérhet). A weboldal e-mailben küldi el a regisztráció értesítést, amiben a jelszó is megtalálható.

BELÉPÉS A WEBOLDALRA

A felhasználó nevének (amely azonos a regisztrált e-mail be tud jelentkezni az weboldalra.

Belépés

felhasználónév*

jelszó*

Belépés

A * -al jelölt mezők kitöltése kötelező.

A saját adatok menüpontba lépve:

Ajánlat kérői nézet:

A felhasználó itt tudja követni, hogy az ajánlatát hány szolgáltató kapta meg, azok közül ki kérte le, utasította vissza vagy el sem olvasta azt.

STATISZTIKA							FELHASZNÁLÓ ADATOK	
időszak	időszak	lejárati idő	összesen	lekért	elutasított	olvasott	ajánlatkérő	
2013.03.10	2013.03.12	csak néhány megyéből város ajánlatot Pest	2	1,00	0,00	1,00	ajánlatkérő	
2013.03.10	2013.03.17	Budapest konkrét típus, paraméterek felépítmény: hűtős extrák: klíma molnárkocsi autópálya matricával: Igen külföldre is: igencsak néhány megyéből város ajánlatot: Pest Budapest konkrét típus, paraméterek	2	1,00	0,00	1,00	ajánlatkérő	

Mivel fontos számunkra a minőségi szolgáltatás nyújtása – ajánlat kérők felé is –, az olyan passzív szolgáltatókat akik, pl. el sem olvassák az ajánlatokat és soha nem adnak ajánlatokat (nem kérik le), azokat előfizetési időszak lejártá után kizárjuk a rendszerből.

Hiszen a célunk, hogy az ajánlat kérő valóban gyorsan, kényelmesen kapjon egy ajánlatkérésre megfelelő számú ajánlatot.

Szolgáltatóként bejelentkezve a teherautoberles.hu weboldalra, hasonló kép fogadja felhasználót. A bal oldalon látszanak a kiküldött ajánlatkérések és azok állapotai. Kérték-e már le az adatait, esetleg el lett utasítva vagy olvasatlan. Alatta lévő statisztika az akkor jelenik meg, ha a szolgáltató is kért – volna – le az ajánlatot, mint ajánlat kérő.

A jobb oldali részben egy éves-havi görgetett statisztika illetve a szolgáltató adatai.

KIKÜLDÖTT AJÁNLATKÉRÉSEK					STATISZTIKA					
ajánlat	állapot	időszak	részletek	ajánlatkérő	év	hónap	összesen	lekért	elutasított	olvasatlan
AJK/0069/13 ponyvás 2013.03.10 21.01:37	nincs megválaszolva	2013.03.10 - 2013.03.12 már fut	autópálya matricával: igen autópálya matricával: igen	Az ajánlatkérő adatainak a lekérése	2013	3	2	1,00	0,00	1,00
AJK/0068/13 hűtős 2013.03.10 19:58:46	ajánlat lekérve	2013.03.12 - 2013.03.17 nem kezdődött el	csak néhány megyéből város ajánlatot: Pest Budapest konkrét típus, paraméterek felépítmény: hűtős extrák: klíma molnárkocsi autópálya matricával: Igen külföldre is: igencsak néhány megyéből város ajánlatot: Pest Budapest konkrét típus, paraméterek	Gonosz Hókuszpók tel: 1236564 e-mail: gonosz@hokuszpok.hu	2013		2	1,00	0,00	1,00

STATISZTIKA

nincsenek

FELHASZNÁLÓ ADATOK

bérbe adó

felhasználónév: bela@faxunil.eu
név:
e-mail cím: bela@faxunil.eu
telefonszám: 789454654654546

SZÁMLÁZÁSI ADATOK

név: Proba Bt.
cím: 1528 Budapest Vörösmarty utca 2.



NYITÓLAP	ADATOK ÁTTEKINTÉSE	ADATMÓDOSÍTÁS	ÍRJON NEKÜNK	JELSZÓ CSERE
felhasználó adatok				
felhasználónév*	bela@faxunil.eu			
vezetéknév*	Próba			
keresztnév*	Béla			
e-mail cím*	bela@faxunil.eu			
e-mail cím - ellenőrzés	bela@faxunil.eu			
A gépelési hibák miatt helytelenül megadott e-mail ellenőrzés miatt kérjük gépelje be újból az e-mail címét! Ebbe a mezőbe csak gépelni lehet, bemásolni nem!				
telefonszám*	7894546546546			
szeretne hírlevelet kapni?*	nem			
alapértelmezett számlázási cím				
számlázási cím választás Próba Bt. 1529 Budapest				
név*	Próba Bt.			
kapcsolattartó	Próba Béla			
ország*	Magyarország			
irányítószám*	1529			
helység*	Budapest			
utca, házszám*	Virág utca 2.			
adószám	5454545			
fizetési mód	bankkártyás fizetés			
szállítási cím azonos a számlázási címmel	<input checked="" type="checkbox"/>			
penzügyi adatok				
bankszámla				
IBAN azonosító				
swift kód				
céggjegyzékszám				
Szolgáltatással kapcsolatos adatok				
előfizetés állapota	nem			
előfizetés érvényessége	2013.04.10			
kézbeszített ajánlatkérések	2			db
ajánlatkérő adatainak kikérése	1			db
első ajánlatkérés dátuma	2013.03.10			
utolsó ajánlatkérés dátuma	2013.03.10			
utolsó ajánlatadás dátuma	2013.03.10 20:34:04			
A * -al jelölt mezők kitöltése kötelező.				
mentés				

céggadatok módosítása

A bal oldali ablakban láthatóak a regisztrációkor megadott adatai.

Honlapunk lehetőséget biztosít cégcsoportoknak, hogy egy felhasználónévhez több számlázási és telephely címet adjon meg.

felhasználó adatok - egyértelműek alapértelmezett számlázási cím

A regisztráció során megadott számlázási cím válik automatikusan alapértelmezett számlázási címmé, amely adatait itt lehet módosítani. A javított adatok felírják a korábbiakat.

Ha több számlázási cím van már az adott felhasználóhoz megadva, a különböző címekhez tartozó adatokat a "számlázási cím választása" legördülő listából kiválasztva tudja betölteni.

Amennyiben az adatokat módosítani szeretné, át kell írni a mezőket értelemszerűen, amelyek a mentéskor aktualizálódnak.

Ha új címet szeretne tárolni "számlázási cím választása" legördülő listából válassza ki az "- új számlázási címként elmenteni -" opciót és mentéskor az adatok, mint új cím kerülnek tárolásra.

alapértelmezett szállítási / telephely cím

Az alapértelmezett szállítási cím működése azonos a számlázási cím működésével. Válassza ki a szállítási cím választás listából azt a címet ami alapértelmezett címnek kíván használni vagy mentsen el új címet az "- új szállítási címként elmenteni -" opció használatával.

a számlázási címhez tartozó pénzügyi adatok A pontosabb ügyfélnyilvántartás érdekében kérjük adja meg a bankszámla adatait, cégjegyzékszámát is.

Amennyiben segítségre van szüksége, kérjük forduljon kollégáinkhoz, akik szívesen állnak a rendelkezésére.



Az oldal fejlesztésével kapcsolatban rengeteg ötletünk van amelyeket folyamatosan megvalósítunk.

Amennyiben valamilyen rendellenességet vagy ergonomiai problémát tapasztal, kérem a bejelentéseit a weboldalunkon keresztül tegye meg: a [KAPCSOLAT](#) menüpont alatt, ahol az üzenetének típusát is megadhat:

Az kapcsolatfelvételi űrlap segítségével kizárólag a FaXuniL Kft (a teherautoberles.hu üzemeltetője) küld üzenetet.

Kérjük, a pontosabb és gyorsabb ügyintézés érdekében az üzenet küldés előtt válassza ki az üzenet típusát a legördülő menüből, amennyiben nem általános levélküldésről van szó.

E-MAIL KÜLDÉS

név*

e-mail cím*

tárgy*

kategória

telefonszám

Kérem hívjanak fel!
üzenet szövege*

biztonsági kód*

Kérem adja meg a szövegmezőbe a képen látható biztonsági kódot! Ha a kód nem jól olvasható a képre kattintva újat kérhet!

A *-al jelölt mezők kitöltése kötelező.

Ha rendellenességet vagy működési zavart tapasztal, vagy valamely szolgáltató partnerünkkel kapcsolatban merült fel probléma, kérem jelezze nekünk.

Bízunk benne, hogy szolgáltatásunkkal elégedett lesz.

2013. június hónapban meg fogjuk keresni konkrét előfizetési és hirdetési ajánlatainkkal.

Tisztelettel

Csermely Gergely
FaXuniL Kft.

